

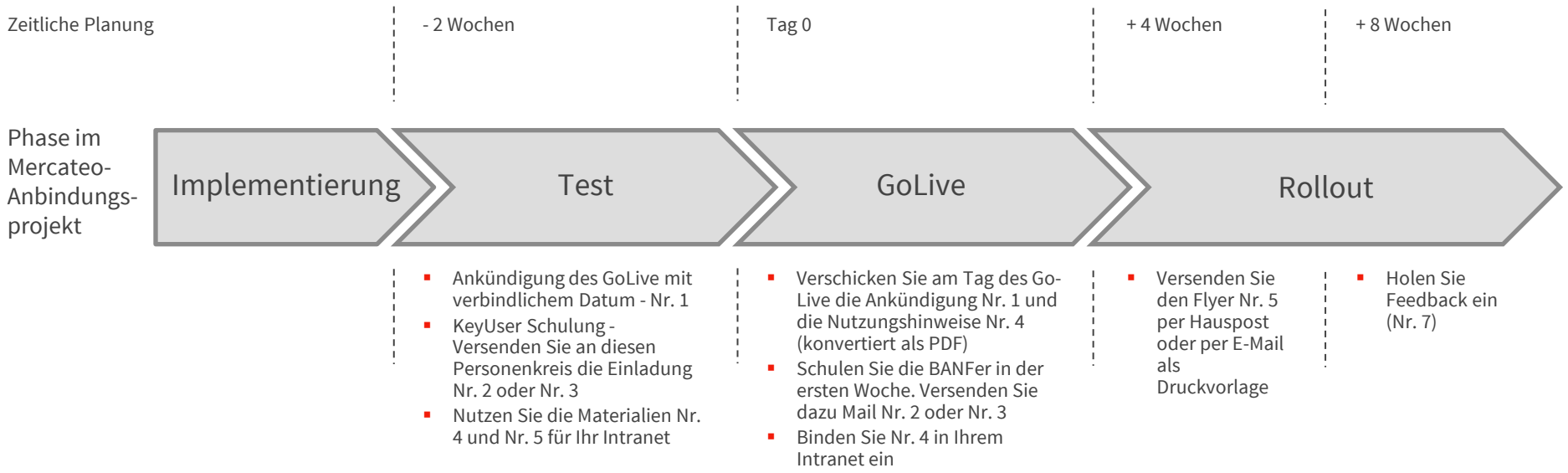
Sehr geehrter Mercateo-Kunde,

um Sie bei der Einführung von Mercateo in Ihrem Unternehmen zu unterstützen, haben wir dieses Kommunikationspaket entwickelt. Ziel ist es, Ihnen Hilfsmittel an die Hand zu geben, um Mercateo bei allen Anwendern bekannt zu machen, die interne Akzeptanz zu maximieren sowie den Erfolg der Beschaffungsplattform messen zu können.

Die zugehörigen Materialien erhalten Sie in der beigefügten zip-Datei. Die Vorlagen können selbstverständlich auf Ihre individuellen Prozesse angepasst werden.

Das Kommunikationspaket enthält folgende Materialien:

1. Vorlage Ankündigungsemail (Datei: 1_ankuendigung.docx)
2. Vorlage Einladungsemail zur Schulung (Datei: 2_schulungseinladung.docx)
3. Vorlage für Einladungsemail für Webinar (Datei: 3_webinareinladung.docx)
4. Individualisierbare Vorlage für Nutzerhinweise (Datei: 4_nutzungshinweise.docx)
5. Druckvorlage: Bestellleitfaden (Datei: 5_bestellleitfaden.pdf)
6. FAQs (Datei: 6_faq.docx)
7. Fragebogen (Datei: 7_fragebogen.docx)



- Die Nutzungshinweise (Nr. 4) können Sie an Ihre Prozesse anpassen. Tauschen Sie dazu in der Word-Vorlage die Screenshots durch Screenshots aus Ihrem System aus.
- Der Flyer „Bestellleitfaden“ Nr. 5 ist zum Ausdruck und Verteilung in Ihrem Unternehmen bestimmt. Wählen Sie „Beidseitiger Druck“ - der Flyer umfasst eine Doppelseite. Falten Sie den Ausdruck anschließend in der Mitte, um die richtige Seitenfolge zu gewährleisten.
- Die Materialien Nr. 4 und Nr. 6 können Sie im Intranet Ihres Unternehmens hinterlegen.