**Fragebogen zu Mercateo**

1. Fühlen Sie sich gut über den Einkaufsprozess in unserem Unternehmen informiert?
2. Benötigen Sie weiterführende Informationen und wenn ja, zu welchen Themen?
3. Kennen Sie Mercateo?
4. Haben Sie Mercateo bereits genutzt?
5. Wie häufig besuchen Sie Mercateo?

* Täglich
* Wöchentlich
* Weniger

1. Besuchen Sie Mercateo im Falle eines konkreten Bedarfs oder konsultieren Sie Mercateo häufiger?
2. Entsprach das Ergebnis Ihrer Artikelsuche Ihren Erwartungen? Wenn nein, aus welchen Gründen nicht?
3. Haben Sie den gesuchten Artikel sofort gefunden? Wenn nein, wie viele Anfragen waren nötig, um den gesuchten Artikel zu finden?
4. Welche Mercateo-Funktionen nutzen Sie?
5. Verwenden Sie Mercateo zum Preisvergleich?
6. Sind die verschiedenen Angebote für Sie transparent?
7. Welche Artikel/welches Sortiment vermissen Sie auf Mercateo?
8. Waren Sie zufrieden mit der Bestellabwicklung?
9. Werden die avisierten Lieferzeiten eingehalten?
   * Immer
   * Meistens
   * Selten
   * Nie
10. Wie nehmen Sie den Mercateo-Kundenservice wahr?
    * Kompetent
    * Hilfsbereit
    * Freundlich
    * Unfreundlich
    * Wenig hilfsbereit
    * Inkompetent
11. Erleichtert Mercateo Ihre Arbeit?