

## **File disponibilità**

Mercateo

Versione 2023

## Indice

1. Richiesta disponibilità .....	3
1.1. Inventario .....	3
2. File disponibilità .....	4
2.1 Impostazione del file CSV .....	4
2.2 Impostazione del file XML .....	4
2.3 Trasmissione dei file .....	6
3 Richiesta di disponibilità in tempo reale .....	6
3.1 Elaborazione della richiesta di disponibilità in tempo reale .....	6

## 1. Richiesta disponibilità

La quantità dei prodotti disponibili in stock può essere indicata per qualsiasi articolo presente nello shop Mercateo. I clienti tendono a rispondere molto positivamente a queste informazioni e in media preferiscono acquistare da fornitori che dichiarano lo stato magazzino rispetto a coloro che non offrono questo servizio. Gli acquirenti hanno comunque la possibilità di ordinare quantità di prodotti maggiori rispetto a quelle attualmente disponibili nello stock del fornitore. O ancora possono ordinare un articolo la cui disponibilità è settata su "0"; questo articolo verrà visualizzato come "0 in magazzino" sul sito.

La disponibilità degli item cambierà continuamente in funzione delle vendite o delle spedizioni. Per questo motivo gli inventari devono essere aggiornati ad intervalli regolari, in modo da poter mostrare ai clienti il numero preciso dei prodotti disponibili in magazzino di volta in volta. La disponibilità è un'informazione aggiuntiva al catalogo e non può essere fornita all'interno del file catalogo. I cataloghi devono poter essere aggiornati separatamente.

Per la richiesta disponibilità Mercateo offre ai suoi fornitori diverse opzioni: interscambio dati tramite file CSV o file XML trasmessi via FTP (File Transfer Protocol), oppure una richiesta HTTP. Indipendentemente dalla modalità scelta, per ragioni legali i file disponibilità non possono includere i prezzi. Il fornitore sceglie una variante ed essa sarà poi utilizzata per la richiesta dello stato magazzino.

### 1.1. Inventario

Il numero di prodotti in stock può essere definito a diversi livelli di accuratezza. Mercateo offre ai suoi fornitori le seguenti possibilità per indicare le quantità disponibili:

- Numero preciso: nello shop verrà mostrata la quantità esatta degli articoli fruibili in quel momento.
- Numero di cut-off: le quantità precise verranno indicate fino ad un certo valore limite, per esempio 100. A tutti gli item per cui sono presenti quantità maggiori verrà assegnato un valore di default come per esempio 101. Questo valore dev'essere concordato tra il fornitore e Mercateo.
- A fasce: i numeri visualizzati sono la quantità precisa ma fasce come per esempio 0, 1, 5, 10, 20 o 50. Qui, la quantità reale è arrotondata al valore della fascia. Le fasce devono essere concordate tra il fornitore e Mercateo.

La variante scelta non causerà alcuna differenza nella modalità di visualizzazione di queste informazioni sullo shop.

Indicazioni il più precise possibili sono molto utili per il cliente e potrebbero avere un effetto sulla decisione di acquisto. La selezione di una variante o dell'altra dev'essere concordata tra il fornitore e Mercateo.

## 2. File disponibilità

In questa modalità il fornitore trasmette il suo file disponibilità a Mercateo in formato CSV o XML. La trasmissione del file avviene tramite protocollo FTP. I file verranno poi processati da Mercateo.

### 2.1 Impostazione del file CSV

Il file CSV del fornitore deve contenere semplicemente il numero articolo e la quantità disponibile in magazzino. Il numero articolo viene definito anche “SKU” (Stock Keeping Unit), “Supplier Article Number” o ancora “SupplierAID”.

#### Il file dovrà avere la seguente struttura (formato):

“Supplier article number” (SUPPLIER\_AID); “current inventory” (QUANTITY)

#### Esempio:

```
00010151;7
00010169;18
00010452;4
00010482;0
00010591;4
00010593;7
00010649;30
```

#### Requisiti:

- I dati (righe) devono essere separati mediante interruzione di linea (CR-LF (Chr(13),Chr(10)))
- I campi (colonne) devono essere separati dal punto e virgola (;)
- Ogni item (riga) deve avere due campi (colonne)
- Non utilizzare i separatori per le migliaia (es. inserire “1000” e non “1.000”)
- Per la codifica è utilizzato il formato UTF-8

Il file dev’essere rinominato secondo lo schema **availability-data-catalog-prefisso catalogo fornitore.csv**.

Il prefisso catalogo fornitore è un numero identificativo assegnato da Mercateo a ciascun venditore e che viene comunicato al momento dell’apertura dell’account FTP dedicato.

Seguendo lo schema sopra descritto, un venditore con ID “1234” dovrebbe quindi fornire il file “availability-data-catalog-1234.csv”.

### 2.2 Impostazione del file XML

Anche il file XML, così come visto per il file CSV, deve contenere il mero numero articolo e la relativa quantità disponibile in magazzino. Il numero articolo viene definito anche “SKU” (Stock Keeping Unit), “Supplier Article Number” o ancora “SupplierAID”.

## Requisiti:

- La dichiarazione XML è `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>`
- Gli articoli devono essere elencati nell'elemento "CATALOG\_ITEM\_LIST" che appare una sola volta nel file
- Ogni articolo è contenuto in un elemento "CATALOG\_ITEM"
- Ogni elemento "CATALOG\_ITEM" contiene esattamente un elemento "SUPPLIER\_AID" e un elemento "QUANTITY"
- Nell'elemento "SUPPLIER\_AID" va inserito il numero articolo
- Nell'elemento "QUANTITY" va inserita la quantità disponibile
- La codifica deve essere UTF-8

## Esempio:

```
<CATALOG_ITEM_LIST>
  <CATALOG_ITEM>
    <SUPPLIER_AID>42510</SUPPLIER_AID>
    <QUANTITY>1</QUANTITY>
  </CATALOG_ITEM>
  <CATALOG_ITEM>
    <SUPPLIER_AID>00101</SUPPLIER_AID>
    <QUANTITY>2</QUANTITY>
  </CATALOG_ITEM>
  <CATALOG_ITEM>
    <SUPPLIER_AID>665068</SUPPLIER_AID>
    <QUANTITY>4</QUANTITY>
  </CATALOG_ITEM>
  <CATALOG_ITEM>
    <SUPPLIER_AID>3188T</SUPPLIER_AID>
    <QUANTITY>1</QUANTITY>
  </CATALOG_ITEM>
  <CATALOG_ITEM>
    <SUPPLIER_AID>6874</SUPPLIER_AID>
    <QUANTITY>9</QUANTITY>
  </CATALOG_ITEM>
  <CATALOG_ITEM>
    <SUPPLIER_AID>22336A</SUPPLIER_AID>
    <QUANTITY>10</QUANTITY>
  </CATALOG_ITEM>
</CATALOG_ITEM_LIST>
```

Il file dev'essere rinominato secondo lo schema **availability-data-catalog-prefisso catalogo fornitore.xml**.

Il prefisso catalogo fornitore è un numero identificativo assegnato da Mercateo a ciascun venditore e che viene comunicato al momento dell'apertura dell'account FTP dedicato.

Seguendo lo schema sopra descritto, un venditore con ID "1234" dovrebbe quindi fornire il file "availability-data-catalog-1234.xml".

## 2.3 Trasmissione file

I file CSV o XML possono essere trasmessi tramite FTP. Le credenziali di accesso all'account FTP vengono comunicate al fornitore durante la fase di avvio. Comprimere il file in un archivio ZIP aiuta a ridurre significativamente le dimensioni del file per la trasmissione. La frequenza di aggiornamenti del file deve essere concordata tra Mercateo e il fornitore. È sempre raccomandabile avere dati attuali nello shop per i clienti, per questo consigliamo di aggiornare il file almeno una volta al giorno. Sono altresì possibili intervalli temporali inferiori ai 30 minuti.

## 3 Richiesta di disponibilità in tempo reale

Esiste la possibilità di visualizzare la disponibilità dell'articolo in tempo reale all'interno della pagina prodotto. A tal fine è necessario che il venditore fornisca a Mercateo un link nel quale vengano indicate le quantità disponibili rispetto al numero articolo richiesto.

### 3.1 Elaborazione della richiesta di disponibilità in tempo reale

Con questa procedura Mercateo può recuperare i dati sulla disponibilità degli articoli desiderati nel momento in cui il cliente li richiede. La disponibilità sarà così attuale quanto lo sono i dati sul server del fornitore. Il venditore è responsabile per l'accessibilità del suo web server. La procedura "link esterno" avviene tramite protocollo HTTP.

#### Requisiti:

- Su richiesta inviata per un numero articolo tramite HTTP dev'essere rinvio un numero
- Il numero rinvio è uguale alla disponibilità in stock
- Il valore del feedback è un numero intero positivo (incluso lo 0)
- Il valore del feedback deve essere rinvio nella prima riga
- Valori di feedback in formati come "Sì", "No", "Sono disponibili..." non possono essere processati da Mercateo.

#### Esempi:

##### Struttura del link

Dal browser verrà attivato uno script come per esempio:  
<http://suppliername.de/availability?examplearticlenumber>

Dev'essere generato un documento CSV che includa il codice articolo e le quantità disponibili.

Nome:/var/www/avlbt.csv

## Contenuto

7-11;123

7-12;415

8-34;12

## Script

```
#!/bin/sh
echo "Content-type:Ãtext/html"; echo
RESULT=0
if [ -z $1 ]; then
    RESULT=0
else
    RESULT='/usr/bin/egrep "$1\" /var/www/avlbt.csv | /usr/bin/cut -d\; -f2'
fi
if [ -z "$RESULT" ]; then
    echo 0
else
    echo $RESULT
fi
```

## Timestamp

Il Timestamp all'inizio del file deve essere così impostato: TIME;2004-10-26 15:44